

Privacy/GDPR

JAK MŮŽETE ZÍSKAT PŘÍSTUP KE SVÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM ČI JE ZMĚNIT NEBO VYMAZAT

Pokud byste chtěli uplatnit svá práva týkající se správy Vašich osobních údajů, jejichž výčet je uveden níže kontaktujte nás zejména na info@zlatavaha.cz.

Ve Vaší žádosti prosím jasně uveďte Váš požadavek týkající se Vašich osobních údajů, Abychom Vás chránili, tak vyhovujeme pouze žádostem týkajícím se osobních údajů spojených s konkrétní e-mailovou adresou, kterou používáte k zaslání Vaší žádosti, a je možné, že bude nutné ověřit Vaši identitu předtím, než Vaší žádosti vyhovíme. Budeme se snažit vyhovět Vaší žádosti, co nejdříve, jak to bude možné.

S ohledem na skutečnost, že mnohdy potřebujeme uchovávat určité údaje pro účely vedení záznamů a/nebo k dokončení transakcí, které byly započaty před podáním žádosti týkající se Vašich osobních údajů (např. při nákupu nebo rezervaci nebo při účasti v reklamní akci) může se stát, že budeme moci vyhovět Vaší žádosti až po dokončení dané akce.

CO JSOU ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato stránka popisuje způsoby, jakými webová stránka nakládá s osobními údaji svých návštěvníků.

Toto oznámení se vydává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů pro ty, kteří jsou ve spojení s webovými službami společnosti Dracho s.r.o., a je přístupné elektronicky na adrese: www.zlatavaha.cz

Informace jsou poskytovány pouze webové stránce www.zlatavaha.cz společnosti správce a nikoli jiným webovým stránkám, které uživatel může navštívit prostřednictvím odkazů.

„SPRÁVCE“ ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost DRACHO s.r.o., sídlem Senovážné náměstí 981/21, Nové Město, 11000 Praha 1, IČO: 25579746, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 79222 (dále také jen „DRACHO s.r.o. nebo „společnost“)

„ZPRACOVATEL“ ÚDAJŮ

Zpracovatelem osobních údajů je společnost DRACHO s.r.o.

MÍSTO ZPRACOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Web hostují stroje, které provozuje externí firma, avšak zprávy jsou zasílány správci údajů za účelem odpovídání na žádosti uživatelů a zajištění rezervace.

Zpracovávání související s webovými službami této stránky se tedy odehrává v prostorách

správce a externích zpracovatelů v relevantních prostorách.

Žádné údaje z webové služby nejsou sdělovány ani jednou z těchto dvou společností třetím stranám, pokud to není relevantní pro účel zpracovávání nebo to neukládá zákon či nařízení.

ÚČEL ZPRACOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Osobní údaje poskytnuté uživateli dobrovolně a volitelně zasíláním žádostí o informace o hotelových zařízeních (ceny, dostupnost pokojů, atd.) nebo žádostí o zaměstnání zasláním životopisů v elektronické podobě jsou používány výhradně za účelem poskytnutí služby nebo zaměstnání a nejsou prozrazovány třetím stranám, pokud není zveřejnění vyžadováno zákonem nebo není relevantní a nezbytné pro vyhovění žádostem.

Zejména osobní údaje dobrovolně poskytnuté stranami dotčenými zpracováváním budou shromažďovány a zpracovávány, a to i elektronicky, přímo a/nebo prostřednictvím pověřených třetích stran (společnost poskytující e-mailové služby, hostingová společnost webové stránky, IT specialista, externí účetní firma, právní zástupce) pro následující účely: kontrola dostupnosti požadovaných pokojů ve srovnání s informacemi v rezervačním formuláři

vytvoření a potvrzení rezervace poskytnutím osobních identifikačních údajů a údajů o kreditní kartě jakožto záruky;

spuštění případných reklamních a obchodních aktivit v souladu s čl. 130 odstavce 4 legislativního nařízení č. 196/2003;

z důvodu zajištění souladu s platnými administrativními, účetními a daňovými povinnostmi a právními předpisy;

poskytování odpovědí týkajících se našich hotelových služeb (dostupnost pokojů, ceny, konferenční místnosti, catering, atd.);

registrace k odběru novin pro získání pravidelných obchodních nebo reklamních sdělení; posuzování životopisů, které mohou být přijaty z důvodu kompatibility s jakýmkoliv vnitřními požadavky;

pro jednání správce u soudu nebo v předběžných fázích, které mohou vést k právním krokům proti zneužitím vyplývajícím z nezákonného používání webové stránky nebo souvisejících služeb uživatelem;

pro statistické účely v anonymní podobě (posouzení počtu návštěv, atd.).

REZERVACE

Osobní údaje pro rezervace budou zpracovávány v elektronické a papírové podobě výhradně za účelem zajištění rezervace pokojů dle sjednaných podmínek.

Rezervační platformu vlastní společnost HRS – Hospitality & Retail Systems, externí zpracovatel, který bude hotelu předávat údaje dotčené strany za účelem běžných činností souvisejících se správou ubytování.

Údaje se musí zaznamenávat do našich elektronických databází přístupných zaměstnancům, kteří byli řádně poučeni a vyškoleni v oblasti bezpečnosti osobních údajů a důvěrnosti

informací.

K potvrzení rezervace musí být jako záruka poskytnuta kreditní karta; rozumí se, že zákazník může na konci pobytu zvolit platbu v hotovosti.

SPRÁVA ŽIVOTOPISŮ

Společnost bude zpracovávat životopisy obdržené e-mailem nebo od třetích stran – náborových společností (zveřejněné inzeráty na portálech atd.), aby vyhodnotila potenciální žádosti uvnitř společnosti nebo takové, které by mohly být podány v blízké budoucnosti.

Zpracovávání probíhá elektronicky s výjimkou životopisů obdržených poštou.

Životopisy, které budou považovány za „zajímavé“, budou uchovány v sídle firmy po dobu nepřekračující jeden rok a budou zpracovávány v plném souladu s minimálními bezpečnostními opatřeními uvedenými v čl. 33, 34 a 35 legislativního nařízení č. 196/2003. Životopisy považované za irelevantní a životopisy uchovávané déle než 12 měsíců budou zničeny.

Životopisy se budou uchovávat v sídle společnosti a nebudou zpřístupněny neoprávněným třetím stranám.

Totéž může být posouzeno firemními zaměstnanci nebo spolupracovníky, kteří byli jmenováni a jsou zodpovědní za zpracovávání.

Nicméně však vybízíme žadatele k tomu, aby respektovali následující pravidla při odesílání životopisů v elektronickém formátu:

Vyplňte svůj životopis v evropském formátu; zašlete životopis ve formátu PDF; v životopise se vyvarujte uvádění citlivých údajů (týkajících se zejména zdravotního stavu, náboženských, filozofických nebo politických přesvědčení), které nejsou relevantní pro pracovní nabídku; udělte souhlas se zpracováním.

Společnost si vyhrazuje právo zbavit se životopisů, které nesplňují výše uvedené požadavky. Účel zpracovávání, který souvisí se správou životopisů, se týká aktivit úzce souvisejících s vyhodnocováním, nábořem a výběrem zaměstnanců, za účelem spolupráce, trvalého nebo dočasného zaměstnání, stáže, respektive za účelem umožnění úspěšnému uchazeči vypracovat diplomovou práci v naší centrále.

OBCHODNÍ KOMUNIKACE PROSTŘEDNICTVÍM E-MAILU

DRACHO s.r.o. zasílá zákazníkům a obchodním partnerům obchodní sdělení pouze v případě, že disponuje předchozím souhlasem těchto subjektů s jejich zasíláním.

Subjekt údajů může zrušit svůj odběr hotelového zpravodaje s novinkami jednoduše kliknutím na příslušnou ikonu.

Odesílání těchto zpráv je svěřeno třetí straně, poskytovateli e-mailových služeb.

SDĚLOVÁNÍ A ŠÍŘENÍ ÚDAJŮ

S osobními údaji shromážděnými z příslušného webu mohou nakládat pouze osoby oficiálně jmenované a vyškolené v oblasti ochrany soukromí a bezpečnosti osobních údajů.

Sdělování osobních údajů subjektu údajů se může vztahovat k:

Organizacím nebo veřejným úřadům na základě zákonných a/nebo smluvních povinností; společnostem HRS – Hospitality & Retail Systems, externím zpracovatelům jakožto společnostem nebo konzultantům, kteří jménem správce vykonávají činnost pro řádné fungování stránky a správu stejným způsobem získaných informací;

Poštovní policii pro určení, zda by jakákoliv činnost mohla poškodit web společnosti;

Zaměstnancům nebo společnostem poskytujícím služby, když je sdělení nezbytné, aby dotyčná osoba mohla využít hotelových služeb.

Osobní údaje nebudou zpřístupněny.

NAVIGAČNÍ ÚDAJE

Během svého běžného provozu softwarové aplikace, které jsou určeny pro provoz tohoto webu, získávají některé osobní údaje, jejichž přenos je implicitní v běžném IP protokolu internetové komunikace.

Ačkoli nejsou shromažďovány, aby byly přiřazeny přímo k subjektům údajů, ze své povahy a skrze zpracovávání a následné korelace s údaji, které mají třetí strany (poskytovatelé), mohou tyto informace umožnit identifikaci uživatelů.

Tato kategorie údajů zahrnuje IP adresy či doménová jména počítačů používaných uživateli k připojení k webu, datum a čas požadavku, URI (jednotný identifikátor zdroje) požadovaných zdrojů, velikost souborů získaných v odpovědi ze serveru, digitální kód označující stav odpovědi ze serveru (ok, chyba, atd.) a další parametry týkající se operačního systému a prostředí počítače.

Tyto údaje slouží pouze k získání anonymní statistické informace o používání webu a ke kontrole, zda web funguje správně; jsou odstraněny ihned po zpracování.

Tento web může zpřístupnit osobní údaje, které, je-li požadováno v souladu se zákonem, mohou být sděleny soudním orgánům pro účely obrany státu nebo prevence, odhalování a potlačování kriminality, slouží k zajištění ochrany osobních údajů subjektů údajů, které využívají online služeb na webu, pro případná obranná vyšetřování, nebo v každém případě pro prosazování nebo hájení oprávněného práva a zájmu správce u soudu a stále v souladu se zásadami relevantnosti a přiměřenosti s ohledem na účel zpracovávání.

NEPOVINNÁ POVAHA POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ

Pokud není uvedeno jinak, jde-li o navigační údaje, uživatel může volně poskytovat osobní údaje pro vytvoření online rezervace.

Zlepšení procesu on-line rezervace předpokládá souhlas subjektu údajů se zpracováním jeho osobních údajů dle zásad zpracování osobních údajů této webové stránky.

Možné získání jiných osobních údajů skrze specializované formuláře (např. nahrávka ve zpravodaji) vyžaduje, aby si subjekt údajů byl vysloveně vědom této informace jakožto udělení oprávnění pro zpracování svých osobních údajů.

Neposkytnutí osobních informací poskytnutých webovou stránkou může znemožnit vyhovění žádosti.

Odesílání dobrovolných, jednoznačných a nepovinných e-mailů na adresy uvedené na těchto stránkách znamená následně získání adresy odesílatele, což je nezbytné k vyřízení žádosti, a zároveň jakýchkoliv jiných osobních údajů obsažených ve zprávě.

METODY ZPRACOVÁVÁNÍ

Osobní údaje jsou zpracovávány v papírové podobě a/nebo automatizovanými nástroji pro dobu nezbytně nutnou pro účely, pro které byly shromážděny, nejdéle však po dobu tří let. Dodržují se zvláštní bezpečnostní opatření, aby se předešlo ztrátě údajů, zneužití, nesprávnému použití a neoprávněnému přístupu.

ÚDAJE DOBROVOLNĚ POSKYTNUTÉ UŽIVATELEM

Odesílání dobrovolných, jednoznačných a nepovinných e-mailů na adresy uvedené na těchto stránkách má za následek získání adresy odesílatele, což je nezbytné k vyřízení žádosti, a zároveň jakýchkoliv jiných osobních údajů obsažených ve zprávě.

SOUBORY COOKIES

Soubory cookies jsou malé soubory uložené na Vašem pevném disku. Umožňují jednodušší navigaci a usnadňují užívání webu.

Soubory cookies obvykle umožňují přístup k informacím již uloženým v počítači dotyčné osoby pro účely, které mohou být charakteru obchodního (např. profilování) nebo technického (pro zajištění řádného fungování navštívených stránek).

V souladu se směrnicí 2009/136/ES nemusí být k použití souborů cookies vyžadován žádný výslovný souhlas, protože budou používány pouze relační cookies, nebo soubory cookies pro správné fungování webové stránky.

Nesmí být použity soubory cookies pro přenos osobních informací, ani takzvané trvalé cookies jakéhokoliv druhu, tj. systémy sledování uživatele.

Použití tzv. relačních cookies (které nejsou trvale uloženy v počítači uživatele a při zavření prohlížeče zmizí) je přísně omezeno na předávání identifikátorů relace (skládající se z náhodných čísel generovaných serverem) nezbytných pro bezpečné a efektivní prohlížení webu.

Relační cookies používané na těchto stránkách nepoužívají jiné počítačové techniky, které mohou potenciálně narušit důvěrnost uživatelských údajů o prohlížení a které nepovolují získání osobních identifikačních údajů uživatele.

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Subjekty údajů mají právo, a to kdykoli, získat potvrzení o existenci nebo neexistenci dotyčných údajů a mají právo být informováni o jeho obsahu a původu, ověřit jeho správnost nebo požádat o jeho začlenění, aktualizaci nebo opravu (čl. 7 legislativního nařízení č. 196/2003).

V souladu se stejným článkem mají subjekty údajů právo požadovat odstranění, změnu do anonymní podoby či zablokování údajů zpracovávaných v rozporu se zákonem a v každém případě odmítnout jejich zpracování na základě legitimních důvodů.

Žádosti musí být zaslány společnosti Dracho s.r.o., správci osobních údajů.

Níže jsou shrnuta práva subjektu údajů:

Na informace a na přístup k osobním údajům (právo požadovat informace o svých osobních údajích uložených u společnosti, o jejich původu, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly předány a o účelu uložení osobních údajů.),

- *na opravu* osobních údajů (pokud nejsou údaje fyzické osoby uloženy u společnosti přesné či správné, může je jejich nositel kdykoliv nechat společností opravit),
- *na výmaz, případně omezení zpracování* osobních údajů (výmaz svých osobních práv může fyzická osoba požadovat kdykoliv prostřednictvím výše uvedených kontaktů společnosti. Osobní údaje budou zpravidla vymazány okamžitě, nejpozději však do jednoho měsíce po podání žádosti. Pokud by výmaz odporoval zákonným, smluvním, daňově-právním, obchodně-právním povinností uchovávání nebo jiným zákonem stanoveným důvodům, může být místo výmazu osobních údajů pouze omezeno jejich zpracování. V takovém případě obdrží dotčená osoba od společnosti sdělení. Po výmazu osobních údajů již není možné zajistit jejich nositeli k osobním údajům přístup),
- *na přenositelnost* údajů (pokud fyzická osoba požaduje získat své osobní údaje, které zpracovává společnost, společnost osobní údaje předá jejich nositeli nebo jinému správci, kterého fyzická osoba označí, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu,
- a dalších práv podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Na společnost je možné se k uplatnění práv v oblasti osobních údajů obracet emailem na adrese: info@zlatavaha.cz nebo poštou na adrese: Senovážné náměstí 981/21, Nové Město, 11000 Praha 1.

Fyzická osoba má *právo podat* proti společnosti jako správci jeho osobních údajů *stížnost* u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>).