



Ubytovací řád Hotelu Zlatá Váha, Dracho s.r.o.

Ubytovací řád je platný od 1.10.2012

1. Hotel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníku hotelu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad o totožnosti.
2. Při příchodu již ubytovaného hosta do hotelu nebo v době pobytu, je host na požádání povinen prokázat se personálu platným průkazem totožnosti. Pokud tak neučiní, může personál hotelu přivolat Policii ČR k potvrzení totožnosti.
3. Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostům jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
4. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 15:00 do 02:00 hod. – mimo tuto dobu dle možností hotelu.
5. Host nemá nárok na kompenzaci za hlučný pokoj či výměnu pokoje v případě stížnosti hosta na hluk způsobený mimo prostor hotelu (stavební práce, tramvajový provoz a jiné). Nárok na tichý pokoj stejně tak jako jiné požadavky jsou nezávazné. Pokoje dle požadavků klientů jsou přidělovány na základě obsazenosti hotelu a dalších kritérií.
6. Požádá – li host o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován. Prodloužení ubytování závisí na kapacitních možnostech hotelu.
7. Hotel neodpovídá za škodu na věcech, které byly ubytovanou osobou, či pro ni, do hotelu vneseny. Vnesené jsou věci, které byly přineseny do prostor, které jsou vyhrazeny k ubytování nebo k uložení věci.
8. Hotel neodpovídá za věci klientů, které ponechají v hotelových prostorách bez dozoru.
9. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tím účelem odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovy.
10. Za klenoty, peníze a jiné cennosti hotel odpovídá bez omezení, pouze pokud tyto věci byly převzaty hotelem do úschovy či pokud ke škodě na nich došlo jednáním pracovníka hotelu.
11. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v hotelu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů po dni, kdy se poškozený o škodě dověděl *nebo do 30 dnů po odjezdu, vyprcháním alespoň jedné z lhůt právo zaniká.*
12. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Nebyla – li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 10:30 hod. posledního dne ubytování a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní – li tak, je hotel oprávněn účtovat mu pobyt za další den. V případě, že hotel má tento pokoj již dříve rezervovaný pro dalšího hosta, a host současný neuposlechne výzvy, či není v hotelu přítomen, vyhrazuje si hotel právo za účasti tříčlenné komise věci tohoto hosta sepsat a uložit na určeném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval. *Znemožnění užívání pokoje vinou hosta má hotel právo požadovat po viníkovi úhradu škody (opravy, ubytování walk-outů).*



13. V pokoji a v prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu pracovníka hotelu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
14. V hotelu a zvláště v pokoji není dovoleno hostům používat vlastní elektrické spotřebiče o vysokém elektrickém příkonu. To jsou například: žehličky, rychlovarné konvice, přímotopy a jiné.
15. Návštěvu si host přebírá na recepci hotelu. Pracovníci hotelu nejsou povinni vpustit jakoukoliv návštěvu do prostor hotelu.
16. Hotel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice (vzniklé náklady hradí host).
17. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla a uzamknout dveře. Toto se vztahuje jak na dočasný odchod, tak na odjezd z hotelu.
18. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 15-ti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách hotelu.
19. Psi a jiná zvířata mohou být v hotelu ubytována za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav. Cena za umístění zvířat se účtuje podle platného ceníku.
20. V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. host dodržuje noční klid, tj. neruší ostatní hosty ubytované v hotelu. Porušení tohoto bodu se má za vážné porušení řádu a může vést k okamžitému ukončení ubytovací smlouvy a to bez možnosti náhrady.
21. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem při příjezdu, není-li předem sjednáno jinak. Účet je splatný při předložení.
22. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá pracovník recepce hotelu.
23. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. Škody zjištěné v pokoji při příjezdu musí neprodleně hlásit recepci.
24. Hotel musí dle zákona shromažďovat a uchovávat osobní data svých hostů, podrobnosti jsou uvedeny ve zvláštním dokumentu „Podmínky ochrany osobních dat“.
25. Kouření je ve všech prostorách hotelu zakázáno pod finanční pokutou. Jediným místem určeném ke kouření je vstupní atrium. V hotelu je zakázáno požívat návykové látky.
26. Host je povinen na snídani nosit při sobě poukaz na snídani. Zároveň platí zákaz vynášení potravin, nápojů a nádobí z prostor snídařny, pokud to není předem dovoleno pracovníkem hotelu. Porušení tohoto nařízení je zpoplatněno pokutou 20 Euro či 500 CZK.
27. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že jej poruší, má hotel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby a to bez náhrady, popřípadě účtovat vyrovnání vzniklé škody či pokuty.
28. *Pokud host ponechá v noci vědomě otevřená vrata, znemožní automatické zavírání bílých dveří na kartu, ponechá odemčený pokoj či otevřené okno a tím umožní, aby došlo ke škodě na svém či cizím majetku (zaviněním třetí osoby, deštěm nebo jinak), hotel za škodu nenes zodpovědnost.*
29. Za nezletilé hosty nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
30. Tento dokument může být doplněn nebo pozměněn dalším dokumentem dle potřeby.